

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ **II** \_\_\_\_\_ 2023 року  
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
---	--

**Респондент:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
Найменування "ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ" Код ЄДРПОУ 44809688  
Місцезнаходження 49001, Дніпропетровська обл., м.Дніпро, вул.Троїцька, буд.19  
*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,*  
*№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	16	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

**Керівник (власник)**

\_\_\_\_\_ (підпис)

**БЕЗЦІННИЙ К.І.**

\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

**Виконавець**

ТОМАШЕВСЬКА Т.А.

(П.І.Б.)

телефон: (067) 2154610

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [dniproenergobut@ukr.net](mailto:dniproenergobut@ukr.net)