

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за \_\_\_\_\_ в квартал \_\_\_\_\_ 2025 року

Подають: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк подання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
---	--

Розроблено: Найменування суб'єкта господарювання:	ТОВ "ДНПРОВЕРГ ГАЗСУП"
Офіційний вебсайт:	www.dnprovergas.com.ua
Код ЄДРПОУ:	44809648
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	62X031981825345E
Місцезнаходження:	бульвар Шевченка, 208, м. Чернівці, 18001 (бульвар Шевченка, об'єкти/Автомобільна Голубинка Крми, район, південний захід, вулиця/вулиця, площа/площа, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код показника	Принцип записання відомостей до таблиці	Код реєстрації	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до технічного завдання	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з порушеннями установленого строку виконання, %
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, за вимоги побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повноваження про зміну умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу III*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни			0,00%
S3	Повіренню перевірити вартість природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальникам (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повноваження побутовому споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання за вимогою побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повноваження побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Умови порушення або надання обслуговуваної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розклад акці-претензій споживача про відшкодування збитків (оп. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розклад письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 30**, пп. 5 п. 3.2 гл. 1***), зверненні:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	форми зверненні щодо правильності рахунка/вирозуміння за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для записання щодо правильності рахунка/вирозуміння за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	0		0,00		0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підрунок пункту 3.2 таблиці 3 Стандартів та умов***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код реєстрації	Сумою компенсацій, надана споживачам, грн.	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (записаних)
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів	060
Пп. 2	Надання повноваження про зміну умови договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни	065
Пп. 3	Повіренню перевірити вартість природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальникам		5 роб. днів	070
Пп. 4	Надання повноваження побутовому споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу		10 роб. днів	075
Пп. 5	Надання за вимогою побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів	080
Пп. 6	Надання повноваження побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085
Пп. 7	Умови порушення або надання обслуговуваної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення установленого умови Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів	090
Пп. 8	Розклад акці-претензій споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів	095
Пп. 9	Розклад письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			100
Пп. 9 абз. 2	форми зверненні щодо правильності рахунка/вирозуміння за спожитий природний газ		30 днів	105
Пп. 9 абз. 3	для записання щодо правильності рахунка/вирозуміння за спожитий природний газ		5 роб. днів	110
	Разом			115

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1383/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\* Мінімальні стандарти та умови до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх поданнями, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (підпис) суб'єкта господарювання: \_\_\_\_\_ Підписав В.А. (П.І.Б.)  
 Виконавця: \_\_\_\_\_ Підписав А.О. (П.І.Б.)  
 Телефон: (067) 2760200 Факс: \_\_\_\_\_ Електронна пошта: dnprovergasbut@ukr.net