



СПОЖИВАЧУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

Додаток до рахунку за електричну енергію за березень 2026 року

ТОВ «ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ» надає додаткову інформацію на виконання вимог п.9.6.2 ПРРЕЕ.

1. Права споживача на зміну електропостачальника та процедура цієї зміни

Споживач має право в установленому Розділом VI. ПРРЕЕ порядку на зміну електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу з новим електропостачальником.

Процес зміни споживачем електропостачальника забезпечується суб'єктами (учасниками) ринку електричної енергії та учасниками роздрібного ринку електричної енергії, які задіяні у процесі зміни електропостачальника та забезпечують зміну та інформаційний обмін під час такої зміни на безоплатній основі.

За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника.

На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:

забезпечення зчитування фактичних показів приладу (приладів) вимірювальної техніки споживача автоматизованою системою комерційного обліку;

отримання оператором системи (адміністратором комерційного обліку (даних, інформації, тощо)) погодження споживача з попереднім та новим постачальниками прогнозних даних про покази приладу (приладів) вимірювальної техніки на дату зміни електропостачальника відповідно до рахунку попереднього електропостачальника про авансовий платіж чи попередньою оплатою.

У такому разі зміна записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників здійснюється протягом однієї години робочого дня отримання адміністратором комерційного обліку запиту на зміну постачальника у порядку, визначеному у [пункті 6.1.8](#) цих Правил або в інший узгоджений сторонами термін.

Днем повідомлення споживачем про намір змінити електропостачальника вважається дата зафіксованого звернення споживача до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу.

Якщо споживач має чинний договір про постачання електричної енергії споживачу з фіксованим терміном (строком) дії, з метою уникнення штрафних санкцій за дострокове розірвання договору з боку попереднього електропостачальника споживач повинен повідомити нового електропостачальника про намір укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу за 21 календарний день до дати закінчення терміну (строку) дії чинного договору.

Якщо споживач звернувся до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу більше ніж за 21 день до дати запланованої зміни електропостачальника, вказаної споживачем у повідомленні, адміністратор комерційного обліку повинен надіслати новому електропостачальнику повідомлення щодо перенесення початку процедури зміни електропостачальника, яка має розпочатись за 21 день до запланованої дати, про що новий електропостачальник повідомляє споживача протягом 2 робочих днів. У разі незгоди з перенесенням початку процедури зміни електропостачальника споживач надсилає новому електропостачальнику повідомлення про зупинку (анулювання) процедури зміни електропостачальника. Новий електропостачальник протягом одного робочого дня надсилає



ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ

ЗАРЯДЖАЄМО БІЗНЕС ЕНЕРГІЄЮ

адміністратору комерційного обліку повідомлення про зупинку (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

Активний споживач за механізмом самовиробництва здійснює зміну електропостачальника з першого дня календарного місяця. Договір про купівлю-продаж за механізмом самовиробництва, укладений з попереднім електропостачальником, припиняє свою дію з першого дня календарного місяця, з якого діє договір про постачання електричної енергії з новим електропостачальником.

У межах однієї процедури зміни електропостачальника споживачем відповідно до визначеного цим розділом порядку можлива зміна лише одного електропостачальника. При цьому споживач може ініціювати декілька процедур зміни електропостачальника одночасно.

Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:

1) найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР;

2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);

3) ЄІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;

4) найменування чинного електропостачальника;

5) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;

б) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.

Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони домовляються про інші умови ніж в публічному договорі, то повідомлення подається у вигляді електронного документу, скріпленого підписом споживача за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

Датою початку процедури зміни електропостачальника вважається дата отримання всіх необхідних даних.

У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.

Новий електропостачальника має протягом трьох робочих днів надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

Після отримання та перевірки запиту на зміну електропостачальника адміністратор комерційного обліку протягом наступного дня має надіслати постачальнику послуг комерційного обліку споживача запит на контрольне зняття даних.

Адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж на наступний день з дня отримання запиту на зміну електропостачальника має сформулювати прогностичні обсяги споживання за точкою обліку на заплановану дату зміни електропостачальника.

У разі відсутності можливості зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку повідомляє про це нового електропостачальника із зазначенням причини відмови у



ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ

ЗАРЯДЖАЄМО БІЗНЕС ЕНЕРГІЄЮ

забезпеченні зміни електропостачальника на підставах, встановлених ПРПЕЕ, що є підставою для зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.

Попередній електропостачальник після отримання від адміністратора комерційного обліку повідомлення про зміну електропостачальника повинен здійснити всі необхідні заходи щодо припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу зі споживачем на заплановану дату зміни електропостачальника.

До припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу попередній електропостачальник зобов'язаний забезпечувати постачання електричної енергії на умовах чинного договору.

Попередній електропостачальник не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії споживачу має виставити споживачу рахунок за електричну енергію, сформований на підставі прогнозних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку.

Постачальник послуг комерційного обліку має передати адміністратору комерційного обліку фактичні дані комерційного обліку на момент зміни електропостачальника. Упродовж одного робочого дня після зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає отримані фактичні дані попередньому та новому електропостачальникам.

Зазначені дані є підставою для коригуючих взаєморозрахунків між споживачем та попереднім електропостачальником та початковими даними для розрахунків споживача з новим електропостачальником.

Розрахунки за попереднім договором постачання електроенергії мають бути проведені сторонами протягом 10 робочих днів після зміни електропостачальника.

Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, новий електропостачальник повинен невідкладно повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.

Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.

Споживач має право протягом 14 календарних днів після зміни електропостачальника ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника без оплати штрафних санкцій за передчасне розірвання договору.

2. Порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії

Розрахунковим періодом для розрахунків за спожитий обсяг електричної енергії є календарний місяць.

Згідно з ПРПЕЕ зняття показів засобів вимірювання споживання електроенергії здійснюється відповідно до розділу 8.6 глави VIII Кодексу комерційного обліку (ККОЕЕ) споживачем, а також Оператором системи та/або постачальником послуг комерційного обліку (ППКО). Зчитування показів (збір даних) з лічильників у побутових та колективних побутових споживачів у разі відсутності можливості їх автоматизованого дистанційного зчитування провадиться споживачем щомісяця на перше число місяця, наступного за розрахунковим. При обладнанні вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних інформація про покази лічильників за розрахунковий місяць формується відповідним ППКО через канали дистанційного зв'язку. Побутові та колективні побутові споживачі зобов'язані протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового



ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ

ЗАРЯДЖАЄМО БІЗНЕС ЕНЕРГІЄЮ

місяця надати оператору системи звіт про покази лічильників за розрахунковий місяць. Наведені у звіті останні фактичні покази лічильників вважаються показами на початок першої доби календарного місяця.

У разі ненадання споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду ЗКО протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання, який визначається у встановленому п.8.6.1, 8.6.11, 8.6.12, 8.6.13 Кодексу комерційного обліку електричної енергії порядку. Дані, отримані від споживача, при проведенні процедур їх перевірки та у розрахунках мають менший пріоритет ніж дані, отримані безпосередньо оператором системи або ППКО.

У разі виявлення у платіжному документі помилкових показів лічильника споживач має повідомити про це відповідного оператора системи/ППКО та електропостачальника та надати фактичні покази лічильника. Оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а у разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки.

Електропостачальник, оператор системи та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів ЗКО.

У разі підключення споживача до мереж конкретного Оператора системи на території його ліцензійної діяльності, інформація щодо засобів зв'язку з Оператором системи розміщена на сайті Товариства, розділ «Документи» - посилання на веб-сторінки і контактні дані.

Плата за спожиту протягом розрахункового періоду здійснюється не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну.

3. Можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Контактний телефон: +38(067)200-59-89. За цим телефоном споживачі можуть вирішити всі питання, щодо електропостачання. Оператори надають консультації з 9:00 до 18:00, понеділок – п'ятниця.

Електронна пошта: dniproenergozbut@ukr.net

Офіційний сайт Товариства: www.dniproenergozbut.dp.ua

4. Динаміка обсягів споживання електричної енергії споживачем та їх вартість за 2025 рік (надсилається індивідуально)

	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень
Обсяги, мВт*год												
Вартість, грн з												



ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ ЗАРЯДЖАЄМО БІЗНЕС ЕНЕРГІЄЮ

На виконання пункту 3.5 постанови НКРЕКП № 2626 від 27.12.2023 «Про затвердження Порядку розкриття інформації споживачам електричної енергії про джерела енергії, у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаної електропостачальником та/або виробленої на його власних електроустановках» ТОВ «ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ» інформує щодо обсягу придбаної електричної енергії, та виробленої з відновлюваних джерел енергії в 2025 році:

Додаток 4

Частки та обсяги кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої та/або виробленої на власних електроустановках за 2025 рік

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії	Обсяги електричної енергії, кВт*год	Частка у загальній структурі споживання, (%)
Відновлювані джерела енергії, що підтвержені погашеними гарантіями походження	відсутній	відсутній
ВУГЛЕЦЕВІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	215,4	21,54%
вугілля	86,4	8,64%
природний газ	121,9	12,19%
мазут	7,1	0,71%
БЕЗВУГЛЕЦЕВІ ТА ВУГЛЕЦЕВОНЕЙТРАЛЬНІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	496,3	49,63%
ядерне паливо	496,3	49,63%
ІНШІ джерела	96,9	9,69%
Відновлювані джерела енергії, що не підтвержені погашеними гарантіями походження (заповнюється у разі відсутності гарантій походження)	191,4	19,14%

Доступні джерела інформації про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем за 2025 рік

Діяльність людей (господарська і у побуті) пов'язана із споживанням різних видів енергії: світла, газу, тепла тощо, виробництво якої впливає на довкілля і спричиняє шкоду навколишньому середовищу. Окреме місце займає електрична енергія, так як її виробництво пов'язане також з експлуатацією електростанцій, що призводить не тільки до негативного впливу на довкілля, а і до потенційної небезпеки для існування людства у разі неналежної експлуатації і використання атомної енергетики.

Більш докладна інформація про вплив на довкілля виробництва електричної енергії розміщена на офіційних сайтах за посиланнями: Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів (Міндовкілля) – www.mepr.gov.ua; Національний екологічний центр України (НЕЦУ) – www.necu.org.ua; АТ «Оператор ринку» - www.oree.com.ua/index.php/web/55; Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України - <https://mepr.gov.ua>

Директор

Віталія ЧУПРИНЮК



ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ
ЗАРЯДЖАЄМО БІЗНЕС ЕНЕРГІЄЮ